Toimitus- ja palautusehdot

Voimassa 1.10.2026 alkaen

Sustainable hospitality group Oy 3359666-4
Osoite: Puistokatu 4 00140
Sähköposti: book@restauranteim.fi

Toimitustavat ja -ajat

Toimitukset alkavat marraskuun puoliväliss ja toimitamme tilaukset Postin kautta. Toimitusaika kirjan saavuttua varastoon on n. 5 arkipäivää lähetyksesi vahvistuksesta.

Toimituskulut

Toimituskulut ilmoitetaan kassalla ennen tilauksen vahvistusta.

Palautukset ja vaihdot

Kuluttajalla on oikeus palauttaa tilattu tuote 14 vuorokauden kuluessa sen vastaanottamisesta. Jotta tuotteen voi palauttaa, sen tulee olla käyttämätön ja alkuperäispakkauksessaan. Palautuksesta tulee olla etukäteen yhteydessä asiakaspalveluumme sähköpostitse. Asiakas vastaa palautuksen postituskustannuksesta, ellei kyseessä ole vialinen tuote tai toimitus.

Hyvitykset

Voimme pidättää palautuksen hyvitysmaksun siihen asti, kunnes olemme vastaanottaneet palautetun tilauksen. Maksu palautetaan samalla maksutavalla, jota käytit alkuperäisessä ostoksessa, ellet ole sopinut kanssamme toisin. Maksun palautuksesta ei veloiteta erillisiä kuluja.

Lunastamaton paketti

Lunastamatta jätetty paketti ei ole palautus tai tilauksen peruutus. Perimme postituskustannukset lunastamattomista paketeista.

Ongelmatilanteet

Mikäli tuote on kadonnut tai vahingoittunut kuljetuksen aikana tai ei muuten vastaa tilaustasi, tulee sinun tehdä kirjallinen ilmoitus tästä sähköpostitse osoitteeseen book@restauranteim.fi viimeistään 14 vuorokauden kuluessa toimituksen vastaanottamisesta. Jos pakkaus on selkeästi vahingoittunut toimituksessa, tulee tästä välittömästi tehdä reklamaatio Postille.

Tuotteet

Tuotekuvaukset ja -kuvat ovat suuntaa-antavia, ja tuotteissa voi esiintyä pieniä poikkeamia, esimerkiksi kannen viimeistelyssä. Hinnat ovat voimassa verkkokaupassa ilmoitetulla tavalla.

Hinnat ja maksut

Kaikki hinnat on ilmoitettu euroina (EUR) ja sisältävät suomen ALV:in ellei toisin mainittu. Maksu käsitellään turvallisesti Stripe Checkout -palvelussa. Tilauksesi vahvistetaan, kun maksu on vastaanotettu.

Ehtojen päivitys
Näitä ehtoja voidaan päivittää aika ajoin. Tilaukseen sovelletaan tilaushetkellä voimassa olevia ehtoja.

Sovellettava laki
Näihin ehtoihin sovelletaan Suomen lakia. Tämä ei rajoita niitä pakottavia kuluttajansuojaa koskevia oikeuksia, jotka sinulla on asuinmaasi lainsäädännön perusteella.

Maksupalvelun tarjoaja

Maksut käsitellään turvallisesti Stripe-palvelussa. Kaikki maksutapahtumat suoritetaan suojatulla ja salatulla yhteydellä.

Lisätietoja siitä, miten Stripe käsittelee henkilötietoja, löydät Stripen tietosuojakäytännöstä: https://stripe.com/en-pt/privacy